



Seguros Caracas

RIF. J-00038923-3

**Para hacer uso del servicio de medicamentos In Situ y material médico crítico:** deberá reportar el accidente o enfermedad en las instalaciones de la institución educativa y enviar el informe/récipe médico, a través de nuestros Contactos DLC y cumplir con las siguientes condiciones:

- Estar ingresado en la emergencia y/o hospitalizado en un centro de salud con un informe médico de solicitud de inventario por escasez.
- Haber recibido un récipe médico en una consulta médica privada y/o atención médica In Situ.
- En caso de procedimiento programado por alguna patología que se haya presentado en la institución educativa, poseer un informe médico e indicación.

**Entrega de Medicamentos In Situ:** Contamos con un inventario que facilitará la entrega de medicamentos contemplados en el alcance del servicio:

- Fármacos que son colocados por vía oral o parenteral al momento de la atención In Situ.
- Medicamentos de emergencia.
- Fármacos de uso general para atención de patologías médicas agudas.

El asegurado podrá solicitar medicamentos indicados por el médico de la atención médica In Situ y/o consulta privada (Si la patología se reportó en las instalaciones del colegio).

El proveedor de servicio procederá a la entrega en el domicilio del asegurado, en un período no mayor a 6 horas en Caracas. El costo de los medicamentos está incluido en el servicio. Las dosis adicionales requeridas fuera del plazo establecido serán a cuenta del asegurado.

**Material Médico Crítico (Hospitalario/Crítico):** El asegurado que ingrese a un centro de salud podrá solicitar para uso hospitalario/clínico, los materiales médicos durante las primeras 72 horas de haber ocurrido un incidente:

- Material médico-quirúrgico.
- Medicamentos de uso hospitalario y de emergencia.
- Insumos médicos.

Ofrecemos hasta un máximo de setenta y dos (72) horas por patología/evento, consideradas como el periodo crítico de actuación médica, con respecto a las principales y más comunes patologías, tales como: Cardiovascular, Respiratoria, Neurológica, Traumatológica, Quirúrgica, Infecciosa, Dermatológica.

## Contacto DLC

Para gestionar cualquier reclamo vía reembolso o carta aval deben enviar toda la documentación requerida (Informe médico detallado, facturas, estudios que confirmen el diagnóstico, récipes e indicaciones o presupuesto) en un solo archivo y en formato PDF. Recuerde que únicamente los siniestros deben ser reportado a través de los siguientes correos:

[siniestrospersonas@francadelima.com](mailto:siniestrospersonas@francadelima.com)

**Para aclarar inquietudes, puede hacerlo a través de:**

0212-8194050 Master

[0412-6270766](tel:0412-6270766) Leidi Gutiérrez

[0412-6392831](tel:0412-6392831) Junior Moreno

[0412-6393213](tel:0412-6393213) Javier Gamboa

(Horario Laboral)

**En caso de emergencia ponemos a su disposición nuestros contactos 24 / 7 / 365 :**

[0424-276.19.83](tel:0424-276.19.83) Miguel Gómez

[0414-019.15.93](tel:0414-019.15.93) Oscar de Lima

[0414-327.73.62](tel:0414-327.73.62) Franca de Lima

[0412-326.44.21](tel:0412-326.44.21) Félix George



WhatsApp disponible



Póliza de Accidentes Escolares

**COLEGIO LA SALLE  
LA COLINA**

J-00136500-1

**Nº de póliza: 1-33-2201105  
Vigencia: 01-09-2025 al 01-09-2026**





## PÓLIZA COLECTIVA DE ACCIDENTES ESCOLARES

Es todo suceso violento, súbito, externo y ajeno a la intencionalidad del Tomador o del Asegurado, que le cause a este último lesiones corporales, la muerte o alguna invalidez.

### Vigencia de la póliza:

La póliza tiene una duración de un año desde la fecha de emisión **01-09-2025 al 01-09-2026** (La cobertura NO estará limitada al horario escolar o alguna actividad relacionada.)

### Personas asegurables:

Son elegibles para este seguro todos los estudiantes del Colegio La Salle La Colina.

### Indemnizaciones:

El tiempo estimado para procesar los reembolsos es de 30 días hábiles, los cuales empiezan a contar a partir de la notificación, la misma se debe llevar a cabo dentro de los primeros 5 días de la ocurrencia del evento.

### Coberturas de la póliza:

## ¿QUÉ DEBO HACER EN CASO DE UN ACCIDENTES CON ALGUN ALUMNO(A) DEL COLEGIO?

1. Llamar al 0800-7348227, opción 2 – 1 – 2, allí debe solicitar el servicio AMIS Plus Escolar, tener a mano RIF del Colegio La Salle La Colina RIF: **J-00136500-1**, Nombre y Apellido del Alumno(a) y del Representante, en caso de tener C.I, indicar este número. De requerir ser trasladado de emergencia, llevarlo a la clínica más cercana al colegio. **La cobertura de Gastos Médicos sólo tiene alcance para accidentes ocurridos en la vigencia de la póliza.**
2. La clínica enviará los documentos necesarios para establecer responsabilidad de la compañía. Seguros Caracas podría solicitar al asegurado documentación adicional, si la misma es necesaria para establecer la responsabilidad en el siniestro.
3. En caso de que la atención se requiera vía carta aval, deben enviar: presupuesto, informe médico, exámenes que corroboren el diagnóstico.
4. En caso de que luego de un evento, se requiera que los gastos médicos se paguen vía reembolso, deben presentar: informe médico, facturas a nombre del asegurado afectado, récipes médicos, exámenes que corroboren el diagnóstico. **El tiempo estimado para procesar los reembolsos es de 30 días hábiles los cuales empiezan a contar a partir de la notificación, la misma se debe llevar a cabo dentro de los primeros 5 días de la ocurrencia del evento.**
5. De requerir el servicio el asegurado tendrá a su disposición una herramienta web para solicitar su cita: Ingresando en la página web de [seguroscaracas.com](http://seguroscaracas.com), por medio del icono Servicios en Línea: "Proveedores de Salud" – "Red de Oftalmólogo, Odontólogo o Psicólogo", allí debe seleccionar un "Estado" y una "Ciudad" para poder visualizar los prestadores de servicios disponibles. Debe escoger el especialista de su preferencia y llamar para saber si están prestando el servicio y para coordinar cita, luego de ello, debe generar su cita formal llenando los datos que le solicita el sistema. Finalmente, el proveedor se comunicará con el asegurado para confirmarla.

## AMIS PLUS

El servicio de entrega In Situ de medicamentos, insumos y material crítico, aplica en caso de emergencia ocurrida durante horario escolar, dentro de las instalaciones del colegio (mientras dure el Estado de Alarma generado por la pandemia del COVID-19, la cobertura NO estará limitada al horario escolar o alguna actividad relacionada):

- Entrega de medicamentos In Situ hasta por 14 días de tratamiento, por patología/evento. Para poder suministrar algún tipo de medicamento a menores de edad es importante tener la presencia del representante, ya que es necesario conocer los antecedentes médicos del afectado.
- Entrega de material crítico hospitalario hasta 72 horas de tratamiento.
- Equipos médicos.
- Resto de los servicios AMIS Plus: Asistencia Médica al estudiante durante las 24 Horas del día.
- Asistencia médica In Situ, en el lugar donde se encuentre. (Hogar, Colegio, Parque, etc.)
- Orientación Pediátrica Telefónica / Online.
- Orientación Médica Telefónica / Online a través de Videollamada y Chat.
- Traslados en Ambulancia: por emergencias, por alta médica (solo traslado urbano), o de centro hospitalario a centro hospitalario.

Solicita el servicio a través de:

### Opciones para Amis Plus en Venezuela

↓ Descargar la App (Android y iOS) a través de Seguros Caracas, seleccionando Amis Plus.

+58 414-903.37.38

[www.seguroscaracas.com](http://www.seguroscaracas.com)  
Médico Online.

CENTRO DE CONTACTO  
**0800 SEGUCAR 7348227**

Para acceder al servicio marca: opción 2, luego 1, después 2

Sin cargo a través de: MOVISTAR o MOVILNET  
**\*SEGUCAR (\*7348227)**  
Con cargo desde tu teléfono DIGITEL por el (0212) 209.5000

### CONOCE MÁS DE TU PÓLIZA DE ACCIDENTES ESCOLARES

#### PLAN (US\$)

Muerte por accidente	\$ 6.000
Invalidez total y permanente	\$ 6.000
Gastos de curación por accidentes	\$ 6.000
Poliomielitis y/o Tuberculosis	\$ 1.800
Responsabilidad civil general	\$ 100
Responsabilidad civil del escolar por daños a personas	\$ 100
Responsabilidad civil del escolar por daños a propiedades	\$ 100
Servicio odontológico y oftalmológico	INCLUIDO
Servicios psicológicos	INCLUIDO
Gastos de Entierro	\$ 300
Atención médica In Situ Plus Accidentes	INCLUIDO
Servicio Urgent Care	INCLUIDO